# ACTA N° 394

**FECHA:** Bogotá, 20 de octubre de 2023

**HORA:** 2:25 p.m.- 3:00 p.m.

**LUGAR:** Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

**TEMA:** Apertura del buzón de sugerencias

**ASISTENTES:** Mary Luz Fernández Moreno, Juan Carlos Rodríguez (coordinación) y Gloria Ruiz, Humberto Cardona.

**ORDEN DEL DÍA:**

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

**DESARROLLO**:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la cuarta semana del mes de octubre de 2023

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, con participación de personas mayores, en el espacio se socializa información sobre el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con María Gloria Ruiz y Humberto Cardona para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno y Juan Carlos Rodríguez como parte del equipo, se inicia dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio de la sala de televisión donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se manifiesta a los asistentes que el uso del buzón es para colocar sugerencias, comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en la comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Es importante que incluyan igualmente sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes encontrando felicitación al equipo profesional por perte de Rosalba Escobar.
- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias | Equipo psicosocial | Vigencia del convenio |

CONVOCATORIA. Próxima reunión 27 de octubre de 2023

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| JUAN CARLOS RODRIGUEZ | COORDINADOR | CCC HOGAR CASA SANTA MARIA | |
| Mary luz Fernández | Trabajo Social | CCC HOGAR CASA Santa Maria | Mary luz Fér |
| Gloria Ruiz | Persona Mayor | CCC HOGAR CASA SANTA MARIA | NO Firma. |
| Humberto Cardona | Persona Mayor | CCC HOGAR CASA SANTA MARIA. | |

Anexos




Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)